



Résultats du benchmark  
LA Révision Midas VS  
Réseaux constructeurs  
Mars 2010



# Contexte et Objectifs

- Une 1ère étude en mai 2009 (étude BVA) a confirmé que les concessionnaires concurrents de MIDAS pour la révision, étaient, de fait, plus chers que Midas. Aussi le claim de MIDAS « Pourquoi payer plus cher si Midas peut le faire ? » trouve toute sa pertinence.
- MIDAS veut faire **un suivi régulier des prix moyens des révisions** pratiqués par 6 constructeurs, représentant plus de 75 % du parc automobile français VP, sur 12 modèles et 2 niveaux de kilométrage.
- Dans ce contexte la marque souhaite réaliser des appels téléphoniques mystère en concessions constructeurs (Renault, Peugeot, Citroën, Ford, Volkswagen, Toyota) pour connaître leurs prix moyens sur une sélection de modèles et les comparer ensuite aux prix de la révision Midas sur ces mêmes modèles.
- L'objectif étant de:
  - **prouver que la révision Midas reste en moyenne moins chère que les concessionnaires des constructeurs.**
  - communiquer sur ce résultat, GfK donnant son accord sur la communication extérieure de cette étude sous le label GfK.

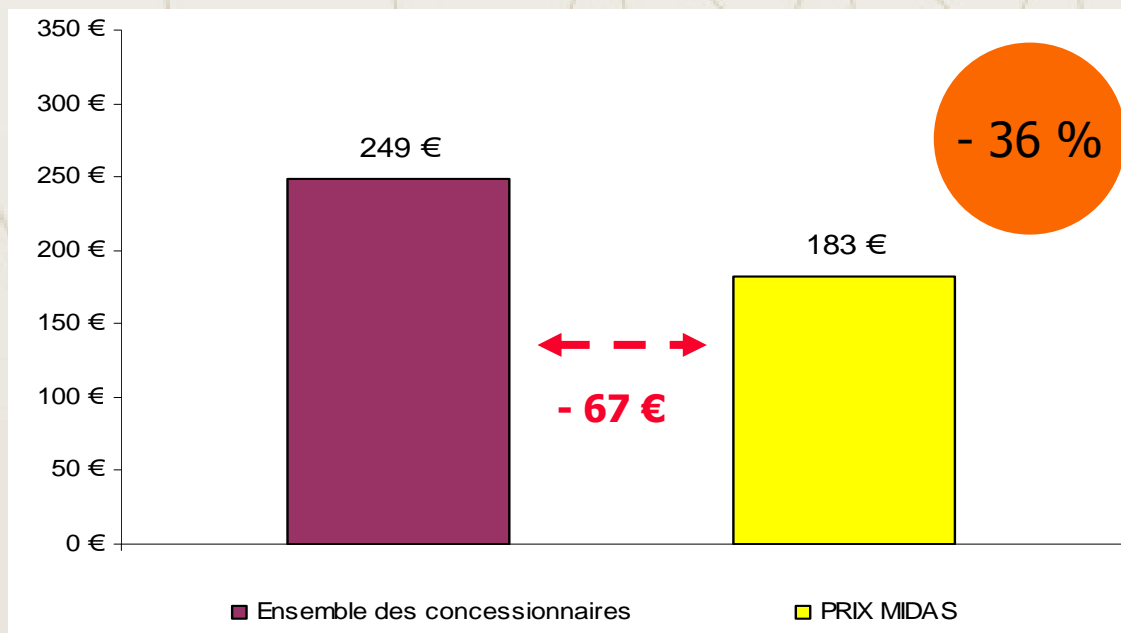
# Méthodologie

- Réalisation de 396 appels auprès de concessionnaires des réseaux constructeurs
- Midas a fourni sa grille tarifaire pour sa prestation révision (identique dans tout le réseau).
- Les mesures comparatives ont été réalisées sur 6 marques, 12 modèles et 2 niveaux de kilométrage.
- Un scénario a été déroulé pour l'ensemble des constructeurs auditionnés.

## Scénario

*Monsieur X, propriétaire d'un véhicule de la marque, du modèle et de la cylindrée audités souhaite connaître le prix d'une révision avec des éléments de contenu de cette révision bien précis (marques, modèles, kilométrage). Il demande un devis.*

## Résultat global de l'étude réalisée du 16 au 23 mars 2010 pour la révision constructeurs versus Midas.



*Prix moyen de l'ensemble des concessionnaires = moyenne des prix relevés lors des 396 appels (Paris et province cumulés)*

*Prix moyen Midas = moyenne des prix fournis par Midas sur les 24 scénarii*

**Le prix moyen de la révision Midas est largement inférieur à l'ensemble des prix des concessionnaires audités.**

**- 67 € d'écart en moyenne soit un prix moyen des révisions Midas inférieur de 36% par rapport aux prix moyens constatés chez les concessionnaires des 6 marques audités.**